



RESPONSABLE SERVICE APRÈS-VENTE RECHERCHÉ

Expert Maison
103, rue Louis-Philippe-Lebrun
Rivière-du-Loup (Québec)

SOMMAIRE DU POSTE

Horaire de travail : Temps plein (40h)

Statut de l'emploi : Permanent

Quart de travail : Jour

DESCRIPTION

Sous l'autorité du directeur de projet, le titulaire de ce poste est en charge de traiter les demandes de services des clients de l'entreprise.

DÉTAIL DES TÂCHES

- Déterminer la recevabilité des réquisitions client au programme de garantie et en faire le suivi
- Organiser l'horaire de travail et la répartition des affectations des techniciens en service après-vente
- Commander les fournitures nécessaires aux réparations et effectuer les réceptions
- Préparer les bons de travail des ouvriers de service
- S'assurer que les clients et ouvriers/sous-traitants signent le bon de travail et qu'il est consigné au dossier du client
- Consigner les notes de rencontres, tâches et appels dans le système
- Proposer des solutions de correctives
- Écouter attentivement les problèmes rencontrés par les autres départements
- Collaborer étroitement aux solutions proposées
- Tout autres tâches connexes

EXIGENCES

Niveau d'études : Professionnel

Années d'expérience : 3-5 années

Langues écrites : Français intermédiaire et Anglais intermédiaire

Langues parlées : Français intermédiaire et Anglais intermédiaire

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Expérience aux services à la clientèle
- Connaissance de la construction (un atout)
- Bilingue (un atout)